

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA

Ukoliko smatrate da Vam je u poslovanju s NITOR GRUPA d.o.o. povrijeđeno neko pravo te niste uspjeli dobiti potrebno objašnjenje u kontaktu sa zaposlenicima NITOR GRUPA d.o.o., možete podnijeti pisani prigovor na e mail: info@nitorgrupa.hr, ili pismeno na adresu NITOR GRUPA d.o.o., Ulica Nikole Tesle 12/1, 10 000 Zagreb, s naznakom „za pritužbe“.

Prigovor treba sadržavati opis događaja/situacije uz navođenje datuma, te je potrebno priložiti dokaz (ako je moguće) iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan.

Potrošač ima pravo podnijeti prigovor i kreditnoj instituciji (banci) s kojom je sklopljen kreditni ugovor. Kontakt e-mail adrese banaka s kojima surađujemo:

- PBZ: prigovori@pbz.hr ; Addiko Bank: prigovori.hr@addiko.com ; Slatinska banka: prigovori@slatinska-banka.hr ; Banka Kovanica: kovanica@kovanica.hr ; Croatia banka: prigovori@croatiabanka.hr ; Imex banka: pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr .

Ako je prigovor nepotpun, zamolit ćemo Vas da ga upotpunite.

Vaši osobni podaci Ime i prezime _____

Kontakt broj telefona / mobitela: _____

OIB: _____

Opis događaja/situacije:

Vaša adresa za odgovor na ovaj prigovor:

Datum podnošenja prigovora: _____

Potpis Podnositelja prigovora _____

Svojom potpisom potvrđujem da sam nakon utvrđivanja identiteta Podnositelja prigovora zaprimio prigovor.

U Zagrebu, dana _____

Potpis _____

NITOR GRUPA d.o.o.

Sjedište: Zagreb,Ulica Nikole Tesle 12/1, OIB:19558276910 , Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080749883, Ovlašteno obavljati poslove kreditnog posredovanja, KLASA: UP/I-450-05/10-01/46, URBROJ 513-11/11-13, Temeljni kapital: 2.654,46 EUR(eura), uplaćen u cijelosti Direktor: Marino Lokas, IBAN: HR7923600001102186086, otvoren kod Zagrebačke banke d.d., Zagreb