



HNB

EUROSUSTAV

GUVERNER

Broj: EZKP – 16/5-8-091/26-SL-BV

Zagreb, 10. ožujka 2026.

Hrvatska narodna banka, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3, OIB: 95970281739, na temelju članka 29. stavka 4. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine", br. 101/2017., 128/2022. i 156/2023.; u nastavku teksta: Zakon) i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) u postupku odlučivanja o zahtjevu za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite, pokrenutom na zahtjev pravne osobe NITOR GRUPA d.o.o. iz Zagreba, Ulica Nikole Tesle 12/1, OIB: 19558276910, koju zastupa direktor Marino Lokas, OIB: 05720215526, zajedno s direktoricom Leandrom Sow Lokas, OIB: 15260313471, donosi sljedeće

RJEŠENJE

Pravnoj osobi NITOR GRUPA d.o.o., Zagreba, Ulica Nikole Tesle 12/1, OIB: 19558276910, izdaje se odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. za sljedeće usluge:

- predstavljanje i nuđenje ugovora o stambenim potrošačkim kreditima i
- pružanje pomoći u administrativnim poslovima u pripremi i prije sklapanja ugovora.

Obrazloženje

Pravna osoba NITOR GRUPA d.o.o., Zagreb, Ulica Nikole Tesle 12/1, OIB: 19558276910 (u nastavku teksta: NITOR GRUPA d.o.o.), podnijela je 19. veljače 2026. Hrvatskoj narodnoj banci Zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (u nastavku teksta: Zahtjev) na Obrascu br. 1 iz Priloga Odluke o potrebnim znanjima i stručnosti osoblja kreditnih institucija i kreditnih posrednika te o zahtjevima i postupku za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja ("Narodne novine", br. 107/2017., 22/2019. i 108/2024.; u nastavku teksta: Odluka), i to za sljedeće usluge:

- predstavljanje i nuđenje ugovora o stambenim potrošačkim kreditima i
- pružanje pomoći u administrativnim poslovima u pripremi i prije sklapanja ugovora.

Pravna osoba NITOR GRUPA d.o.o. priložila je Zahtjevu sljedeću dokumentaciju:

- Ugovor o kreditnom posredovanju broj: EBC-523-2025 zaključen 18. prosinca 2025. koji je sklopljen između NITOR GRUPE d.o.o. i kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d.
- ispunjenu Izjavu NITOR GRUPE d.o.o. na Obrascu br. 2 iz Priloga Odluke
- ispunjeni Upitnik na Obrascu br. 3 iz Priloga Odluke za Leandru Sow Lokas, odgovornu osobu NITOR GRUPE d.o.o.
- ispunjeni Obrazac br. 4 iz Priloga Odluke s podacima o osoblju NITOR GRUPE d.o.o.
- ovjerenu diplomu na ime Leandra Sow Lokas, kao dokaz o stručnoj spremi osobe koja će biti odgovorna za pružanje usluga kreditnog posredovanja

- presliku elektroničkog zapisa iz evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje kao dokaz o radnom stažu za direktoricu NITOR GRUPE d.o.o. zaduženu za stambeno potrošačko kreditiranje, Leandru Sow Lokas
- preslike potvrda o posjedovanju znanja i stručnosti za članove osoblja kreditnog posrednika koje je izdala kreditna institucija ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., kao dokaze o posjedovanju znanja i stručnosti potrebnih za kreditno posredovanje (Leandra Sow Lokas, Domagoj Mahečić, Melita Piljek, Svjetlana Krčelić i Natalia Jadrijević).
- preslike elektroničkih zapisa iz evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje kao dokaze o potrebnom radnom iskustvu za članove osoblja NITOR GRUPE d.o.o. (Leandra Sow Lokas, Domagoj Mahečić, Melita Piljek, Svjetlana Krčelić i Natalia Jadrijević).
- preslike diploma i svjedodžbi, kao dokaze o obrazovanju i stručnoj spremi za članove osoblja NITOR GRUPE d.o.o. (Domagoj Mahečić, Melita Piljek, Svjetlana Krčelić i Natalia Jadrijević).

Uvidom u zaprimljenu dokumentaciju utvrđeno je kako Zahtjev nije potpun te je slijedom navedenog Hrvatska narodna banka Zaključkom ur. broj: 570/2026-179/4-SL od 23. veljače 2026. (u nastavku teksta: Zaključak), pozvala NITOR GRUPU d.o.o. da, u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zaključka, dostavi sljedeću dokumentaciju potrebnu za donošenje odluke o Zahtjevu:

- popratni dopis ovjeren potpisima dvoje članova uprave, kao dokaz da je Zahtjev podnijela ovlaštena pravna osoba
- ispravno ispunjen Obrazac br. 1 "Zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite" iz Priloga Odluke, a u skladu s dostavljenim Ugovorom o kreditnom posredovanju broj: EBC-523-2025 sklopljenim 18. prosinca 2025. između ERSTE& STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. i NITOR GRUPE d.o.o.
- ispravno ispunjen Obrazac br. 4 "Podaci o osoblju kreditnog posrednika" iz Priloga Odluke, s navedenim nazivom kreditne institucije koja je izdala potvrde o posjedovanju znanja i stručnosti za članove osoblja kreditnog posrednika, datumima izdavanja navedenih potvrda te označenim odgovorima u točkama 2. – 4. Obrasca
- potvrdu o posjedovanju znanja i stručnosti za člana osoblja kreditnog posrednika na ime Leandra Sow Lokas, s ispravljenim OIB-om.

Pravna osoba NITOR GRUPA d.o.o. 24. veljače 2026. dopunila je Zahtjev i dostavila traženu dokumentaciju. Na temelju uvida u dostavljeni i dopunjeni Zahtjev utvrđeno je da je Zahtjev NITOR GRUPE d.o.o. potpun.

Prije slanja Zaključka Hrvatska narodna banka izvršila je provjeru i utvrdila da dostavljeni Ugovor o kreditnom posredovanju broj EBC-523-2025 zaključen 18. prosinca 2025. koji je sklopljen između NITOR GRUPE d.o.o. i kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. sadržava sve odredbe iz članka 8. stavka 1. Odluke.

Nadalje, iz Zahtjeva proizlazi da odgovorna osoba NITOR GRUPE d.d. Leandra Sow Lokas i predloženi članovi osoblja: Domagoj Mahečić, Melita Piljek, Svjetlana Krčelić i Natalia Jadrijević, imaju odgovarajuće obrazovanje, stručnu spremu i radno iskustvo propisano Odlukom i posjeduju potvrde kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. o odgovarajućem znanju iz članka 3. stavka 1. Odluke.

Osim toga, Hrvatska narodna banka podnijela je na temelju članka 31. stavka 4. Zakona zahtjeve Ministarstvu pravosuđa i uprave Republike Hrvatske za izdavanje uvjerenja o evidentiranim pravomoćnim osudama za kaznena djela u Republici Hrvatskoj za pravnu osobu NITOR GRUPU d.o.o. za kaznena djela iz članka 31. stavka 2. točke 4. Zakona kao i za Leandru Sow Lokas, direktoricu pravne osobe NITOR GRUPE d.o.o., i to za kaznena djela iz članka 31. stavka 3. Zakona te potvrdu o pravomoćnim osudama za

prekršaje za pravnu osobu NITOR GRUPA d.o.o. i Leandru Sow Lokas, direktoricu NITOR GRUPE d.o.o., i to za prekršaje koji su propisani zakonima kojima se uređuje zaštita potrošača.

Iz zaprimljenih uvjerenja i potvrda proizlazi da pravna osoba NITOR GRUPA d.o.o. i Leandra Sow Lokas, direktorica NITOR GRUPE d.o.o., nisu osuđivani za navedena kaznena djela niti su prekršajno osuđivani za neki od prekršaja koji su propisani zakonima kojima se uređuje zaštita potrošača.

U vezi s navedenim i pregledom javno dostupnih e-oglasnih ploča sudova, utvrđeno je da Leandra Sow Lokas, direktorica NITOR GRUPE d.o.o., ispunjava uvjet dobrog ugleda iz članka 31. stavka 2. točke 5. podtočke a) Zakona potrebnog za člana uprave kreditnog posrednika. Osim toga, prikupljenom dokumentacijom dokazano je da Leandra Sow Lokas, direktorica NITOR GRUPE d.o.o., ispunjava i ostale uvjete iz članka 31. stavka 2. točke 5. Zakona te uvjete iz članka 7. Odluke. Glede navedenog, utvrđeno je da Leandra Sow Lokas, direktorica NITOR GRUPE d.o.o., ispunjava uvjete potrebne za člana uprave kreditnog posrednika.

Pravnoj osobi NITOR GRUPA d.o.o. izdano je Rješenje Ministarstva financija Republike Hrvatske o odobrenju posredovanja u potrošačkom kreditiranju. Slijedom navedenog zatražene su informacije od Državnog inspektorata, Sektora za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača o eventualnim nepravilnostima u poslovanju odnosno o provedenim nadzornim mjerama nadzornog tijela. Prema informacijama koje je Hrvatska narodna banka dobila od Državnog inspektorata, Sektora za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača navedeno je kako u poslovanju NITOR GRUPE d.o.o. na temelju odobrenja Ministarstva financija Republike Hrvatske izdanog u skladu s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju nisu zaprimljene predstavke koje bi upućivale na nepravilnosti u poslovanju i stoga nisu provedene nadzorne mjere nadzornog tijela.

Na temelju provedene analize, dostavljene dokumentacije i ostalih prikupljenih informacija Hrvatska narodna banka utvrdila je da NITOR GRUPA d.o.o. ispunjava uvjete iz članka 31. stavka 2. Zakona te je, u skladu s odredbama članka 6. Odluke, procijenila da će NITOR GRUPA d.o.o. poslovati u skladu s odredbama Zakona i pravilima struke.

Slijedom navedenog utvrđeno je da su ispunjeni svi uvjeti za donošenje Rješenja kojim se izdaje odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun kreditne institucije ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., u skladu s člankom 29. stavkom 4. i člankom 31. stavkom 5. Zakona.

Člankom 31. stavkom 5. Zakona propisano je da će Hrvatska narodna banka u roku od 30 dana od dana primitka urednog zahtjeva iz članka 29. stavka 2. Zakona izdati odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja ako su ispunjeni svi uvjeti iz članka 31. stavka 2. Zakona.

Slijedom navedenog odlučeno je kao u izreci ovog Rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, već se može pokrenuti upravni spor tužbom nadležnom upravnom sudu u roku od 30 dana od dana dostave ovog Rješenja.


Boris Vujčić
guverner

Dostaviti:

1. NITOR GRUPA d.o.o., Zagreb, Ulica Nikole Tesle 12/1
2. Arhiva, ovdje

Na znanje:

1. ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Rijeka, Jadranski trg 3a